

2024年與各利害關係人溝通情形報告

利害關係人 身分	關注議題	溝通管道及回應方式	溝通情形
股東 /投資人	經濟績效 廢棄物管理 環境法規 遵循 供應商環 境評估	聯絡窗口： 資深特別助理兼發言人 黃士青 電話+886-2-8646-2111 # 8010 每年召開一次股東會 每年至少召開二次法人說明會 電話及電子郵件 公司網站利害關係人專區	1. 召開股東會：113/5/24 2. 重大訊息：中/英文各 24 則(參閱公開資訊觀測站) 3. 公告：16 則(參閱公開資訊觀測站) 4. 受邀參加法人說明會：113/6/18 及 113/11/18 召開二次法說會 5. 法人訪談：38 次(主要係介紹公司近況) 6. 公司中英文官方網站”關於我們\公司資訊&投資人關係&企業社會責任”等資訊持續更新(參閱公司網站)
董事	經濟績效 社會經濟 法規遵循 不歧視 員工多元 化與平等 風險管理	聯絡窗口： 財務長及公司治理主管 許錦娟 稽核主管 茆裕盈 電話+886-2-8646-2111 # 8600 每年至少召開五次董事會 提名委員會/薪酬委員會/審計委員會/ 永續發展委員會 電話/LINE/電子郵件 內部稽核查核報告 會計師/稽核主管與公司治理單位溝通	1. 113 年召開 7 次董事會、6 次審計委員會、5 次薪酬委員會、2 次提名委員會、3 次永續發展委員會 2. 113/1/29, 113/3/5, 113/4/16, 113/5/3, 113/6/5, 113/7/4, 113/8/13, 113/9/5, 113/10/7 提供各月份內部稽核查核報告予獨立董事 3. 113/1 進行董事成員自評作業，提名委員會召集委員考核董事會及功能性委員會績效評估 4. 113/2/22 通過修正『內部控制制度』、『內部稽核實施細則』、『董事會議事規範』、『審計委員會組織規程』 5. 113/7/25 通過修正『永續發展委員會組織規程』 6. 113/2/22 會計師列席審委會，112Q4 查核結果暨 112 年財稅策略綜合報告、審計品質指標(AQI)報告 7. 113/7/25 會計師列席審委會，與獨立董事單獨溝通有關 113Q2 合併財務報表核閱後與治理單位溝通報告暨 113 年查核計劃說明，並意見交流
顧客	顧客的健康與安全 行銷與標示 顧客隱私 社會經濟 法規遵循 童工	聯絡窗口：業務副總經理 電話+886-2-8646-2111 # 8888 客戶滿意度調查 客戶業務檢討會議 每年召開二次互動研討會/國內外展覽 公司網站利害關係人專區	1. 113 年度臉書發佈產品、參展及論壇相關資訊 66 則，社群累計按讚次數 1,274 次以上，總追蹤人數 1,333 人以上 2. YouTube 目前訂閱人數 843 位，累計已上架 126 部影片，觀看次數達 550,230 次 3. LinkedIn 共有 230 位員工使用，並已 8,070 人以上關注 4. Instagram 累計貼文 132 則，並有 382 位以上追蹤者

利害關係人 身分	關注議題	溝通管道及回應方式	溝通情形
員工	經濟績效 勞雇關係 勞資關係 教育訓練 職業健康 與安全	聯絡窗口：人力資源處處長 許迪翔 電話+886-2-8646-2111 #8110 不定期公告內部網站各項資訊及電子郵件 職工福利委員會 部門會議/主管會議 員工申訴信箱/員工熱線電話 內外部教育訓練	<ol style="list-style-type: none"> 1. 113.01~09 內部公告計 18 則，包括績效評量、獎金發放、組織及人事異動、假勤、制度修訂及勞資會議相關作業等公告。 2. 教育訓練課程(線上課程與實體課程)每月舉辦及通知，目前開課 198 班次課程，總人數 1461 人。 3. 每月對全員發送公司電子報相關訊息，每月平均 14 則以上(包含：公司營收、內外部活動記錄、法務常識、職安衛宣導、徵才、培訓活動、福委會活動…等資訊)；另有福委會活動通知、例行會議記錄通知等通知。 4. 定期召開勞資會議及其會議記錄(每季、每廠區各一次，今年度總共已召開四次) 5. 110 年 10 月起正式開始實施外籍移工” Zero Replacement Fee” 的政策，已對全部外籍移工宣導，並返還其過往已付之招募與聘僱相關費用，至今皆為”零付費”聘任。 6. 自聘職護及特約廠醫定期到汐止總部及汐止一廠服務，促進員工生理與心理健康與管理，到目前為止，汐止總部服務人次合計 49 人，汐止一場服務人次 29 人。 7. 提供”呼叫藥師、到府送藥服務”，員工或員眷在公司或家中享有藥師送藥到府服務，每月服務人次約 10 人。 8. 今年度公司開始執行 EAP(員工協助方案)，至今使用該項服務者共計 31 人次。 9. 113 年度 8 月及 9 月，執行全員(到檢率 94.6%)及特殊作業人員 61 人之健康檢查作業 10. 113 年 1 月辦理尾牙餐敘，7 月份於上班日舉辦運動會。福委會補助團體旅遊與自組團行程團費，讓同仁可彈性選擇。 11. 福委會社團活動多元化，陸續辦理舞台劇欣賞、戶外賞螢活動、台灣職籃觀賞、漫步草山祕境、中秋節蛋黃酥烘焙等大型活動。 12. 於汐止總部及汐止廠，分別舉辦紓壓及健康講座共 7 堂，有氧舞蹈 8 堂，合計參加人數多達 300 人次以上。 13. 宣導公司誠信與道德行為方案~汐止總部、汐止一廠設立實體意見箱(含越文)及申訴檢舉信箱(E-MAIL)與專線電話。5 月 5 日召開外籍移工會會議，對全員宣導公司的不法侵害申訴與執行。 14. 113 年 9 月執行完成職安衛相關教育訓練，79 位新進同仁每人 3 小時的職安衛訓練課程

利害關係人 身分	關注議題	溝通管道及回應方式	溝通情形																																										
供應商	反貪腐 職業健康與 安全 強迫與強制 勞動 顧客隱私	聯絡窗口：採購經理 劉秀華 電話+886-2-2695-3888 #7150 供應商 CSR 宣導與考核評鑑 供應商問卷調查 供應商現場稽核 公司網站利害關係人專區	1. 今年度新供應商 9 家 依類型分：製造商 2 家、代理商 6 家、現貨商 1 家、服務類 0 家 依風險分：高風險 0 家、低風險 9 家 2. 截至 Q3 實施現場稽核 9 家 <table border="1" data-bbox="1003 360 2056 855"> <thead> <tr> <th>編號</th> <th>供應商</th> <th>完成日期</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>豪傑長宏科技有限公司</td> <td>113/02/27</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>台灣螢端科技股份有限公司</td> <td>113/03/26</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>技宸股份有限公司</td> <td>113/03/29</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Shenzhen Seavo Technology Co., Ltd.</td> <td>113/05/28</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>映泰股份有限公司</td> <td>113/05/29</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>香港商香港歐陸通科技有限公司台灣分公司</td> <td>113/05/29</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Guang Dong Ellington Electronics</td> <td>113/08/01</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>兌軒企業有限公司</td> <td>113/08/07</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>智勤工業股份有限公司</td> <td>113/08/14</td> </tr> </tbody> </table> 3. 每季一次針對品質、交期及服務進行供應商評鑑，截至 Q2 季度評核結果如下， <table border="1" data-bbox="1003 906 2056 1062"> <thead> <tr> <th></th> <th>113Q1</th> <th>113Q2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>供應商評等 A</td> <td>347</td> <td>379</td> </tr> <tr> <td>供應商評等 B</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>348</td> <td>381</td> </tr> </tbody> </table> 4. 承前項，季度評核 B 等供應商要求填回「矯正與預防處理通報單」或召開「品質檢討會議」並經相關單位確認其改善措施可執行 113 年度 Q1 評等為 B 的供應商：訊鉅電子股份有限公司 異常原因： 品質問題，此公司已歇業(如附件通知)，因停止交易故不執行輔導改善，原交易品項已轉其他廠商承接 113 年度 Q2 評等為 B 的供應商：金能金屬有限公司 異常原因： 外觀品質問題，廠商已於 5/30 & 7/4 至汐止一廠開品質檢討會議 113 年度 Q2 評等為 B 的供應商：錫樽電子股份有限公司	編號	供應商	完成日期	1	豪傑長宏科技有限公司	113/02/27	2	台灣螢端科技股份有限公司	113/03/26	3	技宸股份有限公司	113/03/29	4	Shenzhen Seavo Technology Co., Ltd.	113/05/28	5	映泰股份有限公司	113/05/29	6	香港商香港歐陸通科技有限公司台灣分公司	113/05/29	7	Guang Dong Ellington Electronics	113/08/01	8	兌軒企業有限公司	113/08/07	9	智勤工業股份有限公司	113/08/14		113Q1	113Q2	供應商評等 A	347	379	供應商評等 B	1	2	合計	348	381
編號	供應商	完成日期																																											
1	豪傑長宏科技有限公司	113/02/27																																											
2	台灣螢端科技股份有限公司	113/03/26																																											
3	技宸股份有限公司	113/03/29																																											
4	Shenzhen Seavo Technology Co., Ltd.	113/05/28																																											
5	映泰股份有限公司	113/05/29																																											
6	香港商香港歐陸通科技有限公司台灣分公司	113/05/29																																											
7	Guang Dong Ellington Electronics	113/08/01																																											
8	兌軒企業有限公司	113/08/07																																											
9	智勤工業股份有限公司	113/08/14																																											
	113Q1	113Q2																																											
供應商評等 A	347	379																																											
供應商評等 B	1	2																																											
合計	348	381																																											

利害關係人 身分	關注議題	溝通管道及回應方式	溝通情形												
			異常原因：因品質問題較發散，自 5/30 起每周至汐止一廠開品質檢討會議												
政府	環境法規 遵循 顧客的健康與安全 社會經濟 法規遵循	聯絡窗口：人力資源處處長 許迪翔 電話+886-2-8646-2111 # 8110 公司治理評鑑 不定期參與主管機關之政策討論會、座談會 電話及電子郵件 公文往來 電子郵件 新人入職引導訓練	<ol style="list-style-type: none"> 第三~十屆(105~112年度)公司治理評鑑結果，艾訊八度蟬聯上櫃公司前5%(第一級名單)之名單 依循公司內控稽核制度及ISO14000環境管理系統，ISO45001職業安全衛生管理系統、社會責任管理系統，定期查核相關法規公告更新與因應 新進同仁皆會於到職日第一天的新人引導訓練中，明確告知同仁，公司的社會責任政策(含環境政策、職安衛政策)，其中已載明公司一切作業皆需遵循法規 主管機關來函 <table border="1" data-bbox="999 580 2056 783"> <thead> <tr> <th data-bbox="999 580 1128 632">日期</th> <th data-bbox="1128 580 1473 632">政府來函及公司回覆</th> <th data-bbox="1473 580 2056 632">回覆情形</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="999 632 1128 683">113/5/29</td> <td data-bbox="1128 632 1473 683">新北市政府勞工局</td> <td data-bbox="1473 632 2056 683">行蹤不明(逃跑)移工到案收容相關事項。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="999 683 1128 734">112/6/28</td> <td data-bbox="1128 683 1473 734">勞動部</td> <td data-bbox="1473 683 2056 734">資遣本國勞工徵詢工作意願調查</td> </tr> <tr> <td data-bbox="999 734 1128 783">112/8/30</td> <td data-bbox="1128 734 1473 783">勞動部</td> <td data-bbox="1473 734 2056 783">資遣本國勞工徵詢工作意願調查</td> </tr> </tbody> </table> 	日期	政府來函及公司回覆	回覆情形	113/5/29	新北市政府勞工局	行蹤不明(逃跑)移工到案收容相關事項。	112/6/28	勞動部	資遣本國勞工徵詢工作意願調查	112/8/30	勞動部	資遣本國勞工徵詢工作意願調查
日期	政府來函及公司回覆	回覆情形													
113/5/29	新北市政府勞工局	行蹤不明(逃跑)移工到案收容相關事項。													
112/6/28	勞動部	資遣本國勞工徵詢工作意願調查													
112/8/30	勞動部	資遣本國勞工徵詢工作意願調查													
其他(銀行、鄰近社區等)	經濟績效 反貪腐 勞雇關係 勞資關係	聯絡窗口：人力資源處處長 許迪翔 電話+886-2-8646-2111 # 8110 新人入職引導訓練 電話及電子郵件 公司網站利害關係人專區	<ol style="list-style-type: none"> 今年度已完成新進同仁” CSR & ESG”教育訓練課程，共88人次 今年度預計11月前完成全體同仁及主要供應商”誠信經營”教育訓練課程 新進同仁皆會於到職日第一天的新人引導訓練中，明確告知艾訊的六大價值觀，其中之一即為”正直誠實”：我們恪守誠信務實及落實商業倫理經營理念，並贏得客戶信賴 												